



Funções e responsabilidades de Observadores em C.A.F.E. Practices e COCOA Practices

A intenção deste procedimento é explicar as funções e responsabilidades de todos os observadores presentes em uma verificação ou auditoria C.A.F.E. Practices ou COCOA Practices realizada pela SCS Global Services, seja uma auditoria de aferição, sombra, escritório ou auditoria de aferição específica. Os observadores podem ser membros da OAP, representantes de empresas de exportação e/ou de comércio, tradutores e parceiros da Starbucks (agrônomos, membros da CSF, etc.).

Os observadores podem acompanhar os auditores da SCS e os inspetores C.A.F.E. Practices e COCOA Practices durante as inspeções para observar os procedimentos, no entanto, não é permitido que os observadores intervenham. O inspetor deixará isso claro durante a reunião de abertura. Durante a inspeção, o número de observadores pode ser limitado a fim de não afetar o fluxo da verificação.

Durante uma inspeção em campo, os observadores não devem interferir nem influenciar o processo de verificação. Os observadores também devem assegurar que não exibam nenhum tipo de comportamento intimidador para com o inspetor, os fazendeiros ou os trabalhadores. Comportamentos intimidadores incluem, mas não estão limitados a: encarar de longe ou fazer gestos. Os observadores devem manter uma distância confortável entre si e os inspetores, fazendeiros e trabalhadores. Os inspetores ou auditores da SCS podem pedir aos observadores que se afastem a qualquer momento se eles considerarem que os observadores estão próximos demais durante a inspeção. Os observadores que não sejam parceiros da Starbucks não devem participar das entrevistas com trabalhadores em nenhum momento, já que as entrevistas com trabalhadores são confidenciais.

Se um observador entender que um tópico não recebeu consideração suficiente por parte do auditor da SCS ou do inspetor C.A.F.E. Practices ou COCOA Practices, ele deverá tomar notas e discuti-lo discretamente com o auditor da SCS/inspetor durante a auditoria/verificação ou após o trabalho em campo ter sido terminado. De qualquer forma, isso deve ser feito antes da reunião de encerramento.

Se um observador parecer estar influenciando a auditoria da SCS ou a verificação (p. ex., o fazendeiro remete as perguntas ao observador antes de respondê-las ao inspetor ou auditor), o observador deverá abandonar a auditoria/inspeção para garantir a integridade do trabalho. Por fim, os inspetores ou auditores da SCS se reservam o direito de não revelar informações sigilosas sobre as avaliações dos indicadores se acreditarem que estas possam levar a repercussões negativas (p. ex., casos de assédio que possam afetar negativamente os trabalhadores).