

Nuestro Café Conecta el Mundo!



**Cómo la mayor cooperativa de café de Brasil desarrolló
un programa de sostenibilidad de categoría mundial**





Cooxupé, la mayor cooperativa de café del mundo, con más de 18.000 miembros -más del 97% de los cuales son pequeños productores que viven de la agricultura familiar- es el mayor exportador de café de Brasil en el mercado mundial, con 6,8 millones de sacos de café en grano producidos sólo en 2022. A medida que los mercados mundiales siguen presionando para que se apliquen prácticas agrícolas más sostenibles, incluidas la seguridad, la equidad y la diversidad de los trabajadores, Cooxupé ha asumido el reto de convertirse en líder en la incorporación de principios sostenibles y prácticas responsables dentro de su negocio, operaciones e instalaciones, e incluso en las decisiones que se relacionan con sus grupos de interés (cooperativistas, empleados, proveedores, clientes y comunidad). El objetivo de Cooxupé es equilibrar los aspectos económicos, sociales, culturales y medioambientales que son esenciales para el éxito y el crecimiento continuos dentro de la industria del café.



El Problema

A lo largo de los últimos años, el equipo de Cooxupé ha observado algunos retos que superar en relación con el compromiso de sus productores con los códigos de conducta en materia de sostenibilidad. La mayoría de los miembros de las cooperativas que forman parte de los sistemas de certificación son grandes agricultores que disponen de más infraestructura para aplicar en el campo, las acciones requeridas por la norma de certificación. Aunque los pequeños productores y las explotaciones familiares son responsables de la mayor parte de la producción de Cooxupé, a menudo no cuentan con la infraestructura o el apoyo necesarios para obtener certificaciones de sostenibilidad. A medida que el número de miembros de la cooperativa aumenta cada año y la demanda de café sostenible crece, Cooxupé vio la necesidad no sólo de apoyar a los productores que ya están logrando certificaciones de sostenibilidad y mayores rendimientos, sino también a aquellos que necesitaban más apoyo para aumentar los rendimientos para satisfacer la demanda del mercado y lograr certificaciones adicionales.

Soluciones Aportadas

Aunque algunos de los productores de Cooxupé han estado participando en otros programas de sostenibilidad, como el programa C.A.F.E. Practices de Starbucks y la certificación de Rainforest Alliance, Cooxupé sabía que internamente la empresa necesitaba desarrollar un nuevo programa que no sólo pudiera compararse con estos estándares establecidos para que más fincas pudieran participar en ellos, sino que Cooxupé también pudiera ir más allá de estos programas para ayudar a educar, establecer protocolos basados en las fincas, proporcionar asistencia técnica y ofrecer apoyo financiero para implementar un cambio sostenible de una manera que nunca se había hecho antes. Cooxupé vio la solución a este problema en la creación de un programa capaz de aumentar el compromiso del productor con respecto a la sostenibilidad con un enfoque proactivo y positivo, junto con el apoyo técnico y financiero necesario que desarrolle un entorno saludable y próspero para las próximas generaciones.



Programa de Sostenibilidad

Cooxupé recurrió a SCS Global Services para que se convirtiera en un socio de desarrollo de programas de sostenibilidad con el fin de garantizar que su programa interno impulsara un mayor éxito a nivel de fincas.

Como desarrollador principal del programa Starbucks C.A.F.E Practices y certificador autorizado de numerosos programas de sostenibilidad alimentaria y agrícola reconocidos en todo el mundo, SCS Global Services se encontraba en una posición única para

proporcionar a Cooxupé orientación experta sobre la creación de un programa interno que incorporara los principios de otros programas de sostenibilidad, pero que fuera más allá de sus requisitos de forma que la sostenibilidad fuera accesible a todas las fincas de la cooperativa Cooxupé, independientemente de la situación financiera de cada una.



**PROTOCOLO DE
SUSTENTABILIDADE
COOXUPÉ**

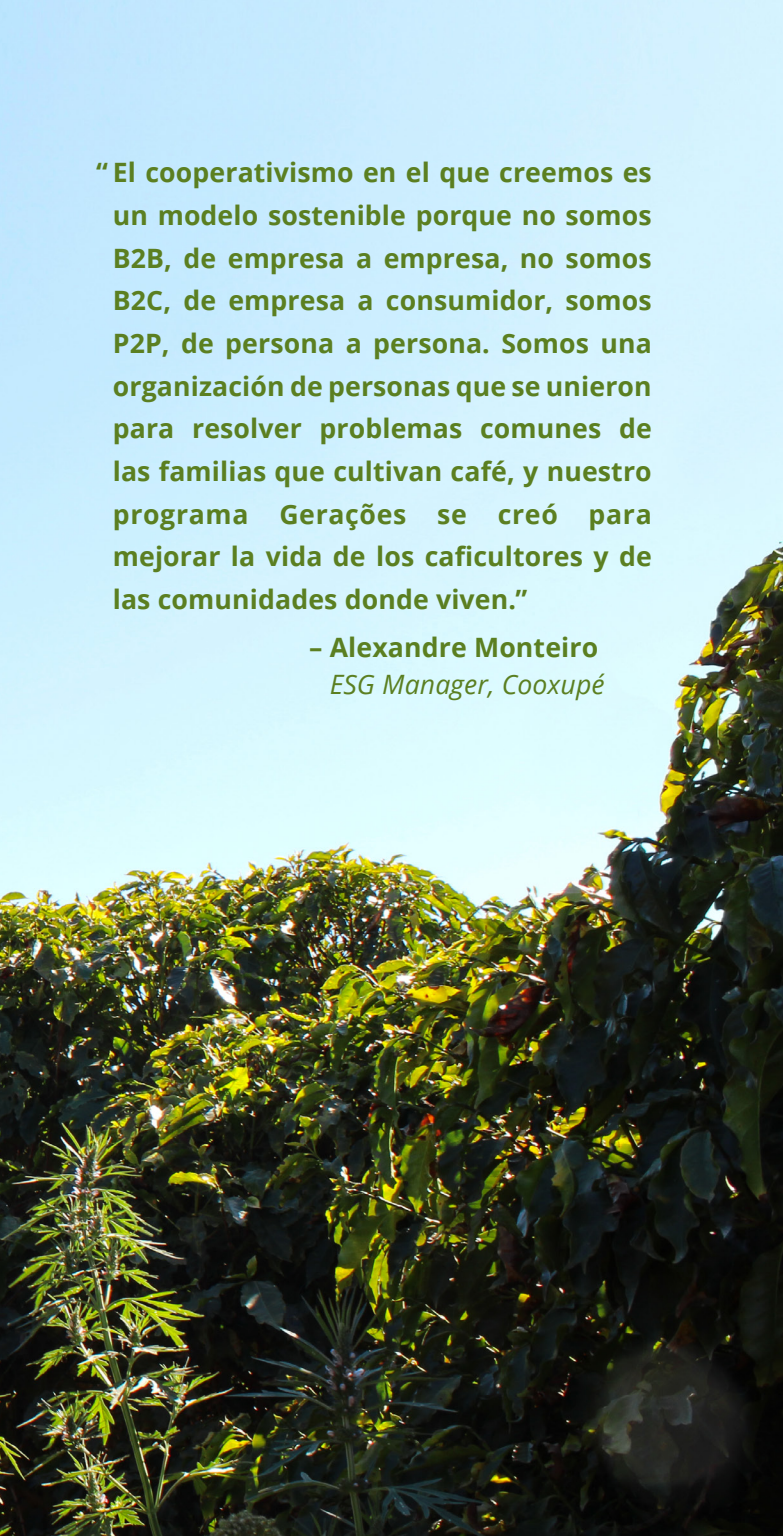


Resultados

La culminación de un proceso de desarrollo del programa de más de dos años fue el lanzamiento del Protocolo de Gerações de Cooxupé, un conjunto bien definido de directrices y niveles de logro centrados en la resiliencia, la longevidad y la calidad de la producción, todo ello profundamente vinculado a una producción económicamente sostenible, en armonía con el medio ambiente y con los productores, sus familias y sus empleados. El programa, que ya ha sido adoptado por más de 400 productores, empieza desde abajo, no desde

arriba, con más de 100 profesionales técnicos de Cooxupé que se reúnen con los agricultores sobre el terreno para explicarles el programa, sus ventajas y cómo las prácticas sostenibles beneficiarán a las fincas, los trabajadores y el medio ambiente. Los auditores del SCS Global Services actúan como verificadores, que validan la adhesión de cada finca a los protocolos de Gerações y su aceptación en la familia de explotaciones conformes.





“El cooperativismo en el que creemos es un modelo sostenible porque no somos B2B, de empresa a empresa, no somos B2C, de empresa a consumidor, somos P2P, de persona a persona. Somos una organización de personas que se unieron para resolver problemas comunes de las familias que cultivan café, y nuestro programa Gerações se creó para mejorar la vida de los caficultores y de las comunidades donde viven.”

– Alexandre Monteiro
ESG Manager, Cooxupé

Principales resultados y planes para el futuro

- Cooxupé creó un sólido programa interno de sostenibilidad para ayudar a sus 18.000 agricultores a ser más sostenibles y equitativos.
- Desarrolló un equipo de analistas internos de sostenibilidad que trabajan directamente con los agricultores de forma continuada para implantar y mantener prácticas sostenibles en sus fincas.
- Puso en marcha una iniciativa de comunicación en tres fases para informar a los empleados internos, los productores y los trabajadores del campo, así como a los socios de la cooperativa, sobre el programa Gerações.
- Proporciona asistencia técnica y financiera a los productores para que formen parte del programa Gerações en beneficio de sus fincas, sus trabajadores, la comunidad circundante y el medio ambiente.
- Anticipa la adopción constante de Gerações en consonancia con sus objetivos corporativos de sostenibilidad para 2028.



Para mas informacion contacte:

Jorge Ramírez Laugerud

Vicepresidente, Responsible Sourcing Strategies

+1.510.280.4028 direct

jramirez@scsglobalservices.com