



COCOA Practices

COCOA Practices – Termes et Conditions

(Effectif dès le 1^{er} Juillet, 2018)

Le programme COCOA Practices définit les aspects sociaux, environnementaux et économiques essentiels appliqués par Starbucks à la production et au traitement du cacao utilisé dans les différents produits vendus par Starbucks.

Le programme COCOA Practices de Starbucks est conçu pour assurer l'approvisionnement continu de cacao produit de manière éthique et inclut également un programme de traçabilité des fèves depuis la production jusqu'à la transformation. L'objectif du programme est de favoriser l'amélioration des conditions de vie des producteurs ainsi que de permettre une production à la source plus durable du cacao.

Les candidats intéressés à participer et obtenir un statut valide du programme COCOA Practices doivent au préalable satisfaire les conditions de qualité et de transparence économique de Starbucks. Ces dernières, doivent être au préalable approuvées par Starbucks Coffee Trading Company (SCTC), basé à Lausanne en Suisse.

Les vérifications du COCOA Practices doivent impérativement avoir lieu pendant la haute saison de la récolte principale. Les participants doivent prévoir leurs vérifications à l'avance afin de s'assurer qu'elles s'effectuent durant le moment culminant de la récolte pour s'assurer d'un maximum d'activité sur le terrain.

Les participants doivent faire tout leur possible pour communiquer la période de vérification à l'organisme de vérification engagé pour conduire l'audit, et assurer que tous les aspects de la vérification liés à la main-d'œuvre (disponibilité des travailleurs pour les entretiens) ainsi que le processus d'usinage, peuvent être inspectés. Les participants doivent également informer l'organisme de vérification, des changements éventuels dans la séquence des visites en fonction, non seulement des conditions de la récolte dues aux microclimats, mais aussi de la disponibilité des travailleurs compte tenu des horaires de travail locaux.

Période de vérification obligatoire (~ mois principaux de la récolte) par région – Tableau 1.

Pays/ Région	Périodes de Vérification
Amérique Latine, Afrique de l'Ouest	De Octobre à Janvier (inclus)

NB : 50% ou plus des entités échantillonnées doivent être vérifiées entre le 1er Octobre et le 31 Janvier afin que l'application soit qualifiée de "En Récolte".

Renouvellement de validité

1. Re-vérification :

- a. Toutes les chaînes d'approvisionnement avec un statut et une validité (non-expirés) doivent compléter leur processus de vérification AVANT l'expiration de leur validité actuelle.**
- b. Une re-vérification faite à l'avance n'affectera ni la validité ni le statut actuel, ET permettra la continuité de la validité dans le cadre du programme COCOA Practices.**

- c. Une re-vérification est considérée comme finalisée seulement lorsqu'une nouvelle validité et un nouveau statut ont été octroyés par Starbucks.

Toute interruption de validité pourra entraîner un manquement de tous les contrats en cours impliquant cette chaîne d'approvisionnement.

- d. Veuillez prendre en compte que, selon la complexité de la composition de la chaîne d'approvisionnement, le processus de vérification, rapport inclus, peut prendre entre 2 et 3 mois.
 - i. Le processus de vérification comprend les étapes suivantes :
 - Temps d'inspection sur le terrain
 - Préparation et finalisation du rapport du client
 - Révision et acceptation du rapport par le client
 - Envoi du rapport à Starbucks pour dernière révision et approbation
 - ii. Tout problème de Zéro Tolérance entrainera un délai du traitement du rapport.

2. Re-vérifications de cas avec validité expirées et/ou en attente :

- a. Starbucks se réserve le droit de refuser tout embarquement de cacao jusqu'à ce que la re-vérification ait été effectuée et que le nouveau statut et la nouvelle validité aient été octroyés. Un nouveau statut et une nouvelle validité ne sont octroyés que si toutes les conditions y compris la mise en place des plans d'actions correctives, sont approuvées par Starbucks.

3. Re-vérifications avec cas de Non-Conformité aux indicateurs de Zéro Tolérance :

À travers le programme COCOA Practices, Starbucks cherche à améliorer les rendements des plantations, ainsi que les conditions liées aux aspects sociaux et environnementaux. Par conséquent, si des cas de Non-Conformité aux indicateurs de Zéro Tolérance sont identifiés par l'organisme de vérification, les participants devront :

- a. Contacter immédiatement le Centre de Soutien aux Producteurs (Farmer Support Center) situé au Costa-Rica en vue d'élaborer et soumettre un plan d'actions correctives.
- b. Etre responsable de la mise en place du plan d'actions correctives afin de corriger et résoudre tous les cas de Non-Conformité aux indicateurs de Zéro Tolérance selon les conseils de Starbucks.
- c. Etre responsable de contacter le même organisme de vérification (que celui qui a conduit la vérification initiale) et de programmer la vérification des cas de Zéro Tolérance, afin de confirmer la bonne mise en œuvre du plan d'actions correctives ainsi que de la résolution de tous les cas de Zéro Tolérance.

Une fois tous les cas de Zéro Tolérance corrigés, et après que l'organisme de vérification aura envoyé le rapport avec les résultats, un statut et une validité correspondants seront octroyés par Starbucks.

Tout retard ou défaut dans la résolution des cas de Zéro Tolérance sera considéré comme manquement pour tous contrats en cours impliquant cette chaîne d'approvisionnement ; ce qui signifie que des pénalités pourront être appliquées.

4. Statut final et validité :

- a. Le processus de vérification de COCOA Practices, y compris le rapport et son approbation, doit être complété avant la période de livraison prévue des embarquements, selon les contrats établis avec Starbucks.

- b. **Observation** : le cacao vérifié et approuvé **COCOA Practices** devra être embarqué durant sa période de validité. Le cacao récolté pendant la période de validité **MAIS** embarqué après l'expiration de cette même validité ne pourra être accepté et sera refusé.

Pour des questions concernant le programme COCOA Practices et le processus de vérification, veuillez nous contacter par courriel à : cocoapractices@starbucks.com ou appeler notre Centre de Soutien aux Producteurs au Costa Rica en composant le numéro suivant : + (506) 2208-2700

Période de validité par région – Tableau 2.

Pays / Région	Période de validité
Amérique Latine, Afrique de l'Ouest	1 ^{er} Juillet - 30 Juin

Méthodologie d'échantillonnage – Tableau 3

Plantation	Superficie (Hectares)	Nouvelle Vérification Echantillonnage	Re-vérification	
			Echantillonnage	Zéro Tolérance
Petites plantations	Jusqu'à 11.9	La racine carrée du total des petites plantations multiplié par (1.5)	15% des plantations précédemment vérifiées	NB : Toutes les entités ayant eu des problèmes de tolérance zéro devront être revérifiées en plus de l'échantillonnage normal.
Grandes plantations	12 +	Toutes les plantations doivent faire partie de l'échantillonnage. Sauf s'il s'agit de plus de 10 grandes plantations, la méthode d'échantillonnage change et devient : 10 grandes plantations + la racine carrée du nombre restant supérieur à 10.	+ 85% des nouvelles plantations / non vérifiées précédemment + Toutes les entités ayant eu des cas de non-conformité aux indicateurs de tolérance zéro lors de la vérification précédente	

Fiche d'évaluation ; la fiche d'évaluation est divisée en 3 sections :

- Producteur : planteur ou entité qui cultive du cacao
- Organisation de producteurs : entité qui regroupe et entretient les plantations de cacao (à savoir : coopératives, intermédiaires...)
- Fournisseur : comprend les activités d'entrepôt à l'origine (réception, reçus, déchargement, contrôle de qualité, machines (séchoirs et nettoyeurs mécaniques) et réemballage).

Veillez noter que les rapports de vérification, les applications et les performances des fournisseurs peuvent faire l'objet d'un audit supplémentaire effectué par un vérificateur tiers du programme COCOA Practices désigné par Starbucks.

Observation : Dans le cadre du programme **COCOA Practices**, le statut attribué aux chaînes d'approvisionnement ne garantit pas l'achat du cacao par Starbucks Coffee Trading Company (SCTC).

*** Pour toutes questions concernant votre statut, veuillez nous contacter par email à :**
cocoapractices@starbucks.com

**** Pour toute la documentation concernant le programme COCOA Practices et pour de plus amples informations, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous :**

<https://www.scsglobalservices.com/starbucks-cocoa-practices>